



Carta de Princípios para os Concessionários
Da Empresa Portuária de Luanda

Junho de 2015



A Responsabilidade de ser Angola

O Porto de Luanda é o principal porto do País, responsável por cerca de 80% do tráfego de importação. Interagimos com milhares de empresas e pessoas, nacionais e estrangeiras para as quais, somos a primeira e muitas vezes a única imagem de Angola.

Consideramos isso, um privilégio e uma responsabilidade: sermos vistos, como queremos que o País seja visto.

Para isso, temos de estar à altura, actuar sempre com **competência, responsabilidade, integridade, transparência, respeito** e numa perspectiva de **cooperação**, com todos aqueles com quem interagimos e com a comunidade que nos rodeia.

Para além disso e porque as empresas são constituídas por pessoas, assumimos também um valor muito pessoal, a **cordialidade**, a capacidade de receber os outros interna e externamente, com um espírito de acolhimento e abertura essenciais para promover o bem-estar e a motivação de fazer cada vez melhor e mais por esta empresa e pela economia nacional.

A meta é, não só, não fazer aos outros o que não gostávamos que nos fizessem a nós, mas tratar os outros como gostávamos de ser tratados. Acreditamos que esse é o caminho certo para fidelizar os nossos clientes e conquistar novo mercado, continuando de uma forma sustentada a criar valor.¹

No entanto, sabemos que a acção do Porto é resultante não só da sua acção própria e dos seus colaboradores mas também do trabalho de todos aqueles que actuam, ou representam o Porto, especialmente os seus concessionários.

Por isso, para podermos atingir o sucesso empresarial baseado numa cultura de valores éticos no Porto de Luanda, é essencial que todos os seus *stakeholders*, com especial ênfase para os seus concessionários, defendam os valores expressos no Código de Ética do Porto e sejam penalizados sempre que não os respeitem (de acordo com pontos 1 e 2 do Código de Ética).

Juntos vamos conseguir que o Porto de Luanda seja um exemplo para o futuro sustentável de Angola.

Assinado pelo PCA

¹ In Código de Ética Porto de Luanda



PORTO DE LUANDA E.P.

PRINCÍPIOS do Código Ética	COMPROMISSO do PORTO DE LUANDA:	RESPONSABILIDADE CONCESSIONÁRIOS
<p>Ética no relacionamento</p> <p>Acreditamos que a ética é a base segura para o sucesso empresarial e a sustentabilidade futura do Porto.</p> <p>Acreditamos também que a ética é um elemento essencial para o desenvolvimento feliz dos colaboradores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver a acção do Porto de Luanda com critérios éticos, na definição da estratégia e no relacionamento com todos os stakeholders, particularmente os concessionários. • Respeitar a dignidade de cada colaborador e promovê-la pelo trabalho honesto e organizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Actuar de acordo com os princípios definidos no Código de Ética da empresa Portuária de Luanda, com a Lei definida pelo Estado de Angola e regras internacionais do sector e <i>com os princípios da lealdade, e confidencialidade.</i> • Respeitar a dignidade de cada colaborador e promovê-la pelo trabalho organizado. • Ter um papel pró-activo, no sentido de garantir que os seus prestadores de serviços assumem também estes princípios éticos.
<p>3.1. Competência e inovação</p> <p>Ser competente é desempenhar as tarefas e os serviços para os quais somos contratados, bem e a horas.</p> <p>Num mundo em mudança, estamos conscientes que a excelência que procuramos, só se atinge com um espírito de dedicação e numa perspectiva de melhoria contínua.</p> <p>Por isso, apostamos na formação e no desenvolvimento das competências dos nossos colaboradores.</p> <p>Acreditamos que todos, independentemente da sua função, podem dar contributos importantes para o futuro da Empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Honrar os compromissos estabelecidos (interna e externamente) com os concessionários, clientes, fornecedores e demais partes interessadas; • Primar pela assiduidade e pontualidade no trabalho e cumprir todos os prazos estipulados; • Procurar, de forma contínua, oportunidades de melhoria nos processos e nos serviços oferecidos pela empresa; • Promover o aperfeiçoamento dos conhecimentos e capacidades profissionais dos colaboradores, promovendo acções de formação e a partilha de conhecimentos com seus colegas de equipa; • Fomentar e exercer lideranças firmes e pedagógicas que estimulem o crescimento integral de todos; 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperar com o Porto de Luanda no sentido de, em conjunto, garantirem um serviço de muito boa qualidade e estarem atentos a qualquer oportunidade de melhoria. • Procurar sempre a excelência das acções realizadas, com competência e rigor no cumprimento das cláusulas contratualizadas; • Promover a assiduidade e rigor no desempenho das funções por parte dos seus colaboradores; • Procurar, de forma contínua, oportunidades de melhoria nos processos e nos serviços oferecidos pela empresa;
<p>3.2. Responsabilidade</p> <p>Assumimos total responsabilidade pelos nossos actos e pelos eventuais impactos económicos ambientais e sociais da nossa actividade, prevenindo e reparando qualquer dano que daí possa advir.</p> <p>Assumimos a nossa responsabilidade relativamente às nossas pessoas:</p> <p>Assumimos a nossa responsabilidade social perante a comunidade e todas as partes interessadas, mantemos canais de comunicação e diálogo de forma a ter conhecimento das suas necessidades e a monitorizar o impacto da nossa actividade;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir e fazer cumprir as políticas ambientais e de segurança da Empresa; • Não desempenhar as suas funções sob o efeito de álcool ou drogas; • Zelar pela protecção e conservação e optimização do património (físico, financeiro e intelectual) da empresa; • Guardar sigilo relativamente à informação reservada a que tenham acesso e a cumprir todas as disposições sobre protecção de dados constantes da legislação aplicável, nomeadamente a respeitante aos portos; • Estar atentos às condições e ambiente de trabalho, relacionadas com saúde, segurança e bem-estar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir que no trabalho contratado com os colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> – Não são violados os Direitos Humanos – É promovida a Segurança, Saúde e Higiene – Existe a liberdade sindical. – Não é utilizada mão-de-obra infantil ou trabalho forçado; • Garantir perante a comunidade, que são cumpridas rigorosamente as políticas e procedimentos ambientais e de segurança exigidas, tomando medidas adequadas para prevenir impactos negativos da operação: • Garantir perante o Porto que se está a agir com lealdade; zelando pela protecção, conservação e optimização do património (físico, financeiro e intelectual) do Porto.



PORTO DE LUANDA E.P.

<p>3.3 Integridade</p> <p>Comprometemo-nos a agir de forma íntegra promovendo negociações honestas e justas, sem auferir vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios dessa natureza.</p> <p>Comprometemo-nos a tomar medidas eficazes para evitar fraudes tais como, irregularidades financeiras, corrupção e subornos, conflitos de interesses ou uso abusivo do património.</p> <p>Garantimos igualdade de tratamento e oportunidades para todos os colaboradores, clientes e fornecedores da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Abster-se de qualquer discriminação no tratamento dado aos seus clientes• Não aceitar ofertas em dinheiro ou qualquer oferta que os faça ficar ou parecer ficar em posição de dívida para com terceiros.• Não utilizar para fins pessoais a sua posição ou o nome da empresa, nomeadamente para benefício de empresas por si detidas ou nas quais tenham interesse ou para efeitos de favorecimento no processo de recrutamento;• Seleccionar os fornecedores com base em critérios económicos, técnicos e éticos reconhecidos e divulgar periodicamente o valor dos trabalhos adjudicados.	<ul style="list-style-type: none">• Abster-se de qualquer discriminação no tratamento dado aos seus clientes, por exemplo, atribuindo de forma atempada Cais aos navios, de acordo com critérios claros e pré-definidos.• Lutar activamente contra a corrupção e qualquer outra forma que afecte a escolha criteriosa e transparente de serviços que potenciem o resultado final do desempenho global do Porto.• Não aceitar, nem dar, presentes em dinheiro ou qualquer oferta que faça ficar ou parecer ficar em posição de dívida para com terceiros.
<p>3.4 Transparência</p> <p>Comprometemo-nos perante a tutela, os nossos colaboradores, clientes, parceiros e fornecedores a sermos honestos, transparentes e rigorosos nos contratos que estabelecemos, na prestação de contas relativa ao nosso desempenho, e no processo de tomada de decisão.</p> <p>Estabelecemos critérios claros e transparentes para o recrutamento, progressão na carreira, atribuição de benefícios sociais e prémios</p>	<ul style="list-style-type: none">• Prestar informações verdadeiras, rigorosas e adaptadas às necessidades de quem as solicita;• Prestar contas sobre os seus actos;• Manter registos fidedignos contabilísticos, financeiros, fiscais, ambientais e de recursos humanos actualizados e disponíveis;• Divulgar junto dos colaboradores e potenciais colaboradores os critérios de selecção e avaliação de desempenho;	<ul style="list-style-type: none">• Assumir um papel pró-activo no sentido de conseguir prestar informações verdadeiras, rigorosas e adaptadas às necessidades de quem as solicita, nomeadamente dos responsáveis do Porto de Luanda;• Manter registos fidedignos contabilísticos, financeiros, fiscais, ambientais e de recursos humanos actualizados, de acordo com legislações disponíveis
<p>3.5. Respeito</p> <p>Respeitamos os direitos dos colaboradores, a lei, regulamentos do sector e as regras em vigor no Porto de Luanda, nomeadamente no que diz respeito a remunerações, horário de trabalho e práticas disciplinares.</p> <p>Respeitamos a individualidade de cada um e não permitimos qualquer discriminação com base em raça, género, idade, incapacidade ou deficiência física, doença como o HIV, origem social, situação económica ou orientação política, ideológica ou religiosa.</p> <p>Não permitimos qualquer forma de assédio moral ou sexual.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Não fazer qualquer distinção com base nos critérios referidos neste ponto;• Tratar todos com respeito.• Actuar dentro da total legalidade e a cumprir as normas e procedimentos da empresa.	<ul style="list-style-type: none">• Respeitar em toda a sua acção os direitos dos colaboradores, a lei, os regulamentos do sector e as regras em vigor na Empresa Portuária de Luanda-E.P.• Respeitar a individualidade de cada um e não permitir qualquer discriminação com base em raça, género, idade, incapacidade ou deficiência física, doença ou outra;• Não permitimos qualquer forma de assédio moral ou sexual.• Respeitar os colaboradores pela política clara e reconhecida de remunerações, horário de trabalho, critérios de avaliação e disciplinares.• Respeitar sempre o bom nome e a imagem da Empresa Portuária de Luanda.



PORTO DE LUANDA E.P.

<p>3.6. Confidencialidade e sigilo profissional</p> <p>Assumimos a responsabilidade de guardar sigilo relativamente a toda a informação reservada a que os funcionários ou colaboradores, tenham acesso na empresa</p> <p>Não veiculando informação para a imprensa relativamente à empresa a menos que para tal estejam autorizados por escrito pela empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Assumindo a responsabilidade absoluta de guardar sigilo de todas as matérias classificadas;• Não veiculando informação para a imprensa relativamente à empresa a menos que para tal estejam autorizados por escrito pela empresa.	<ul style="list-style-type: none">• Guardar sigilo de todas as matérias classificadas;
<p>3.7. Cooperação e cordialidade</p> <p>Valorizamos e promovemos a cooperação e o espírito de equipa entre os nossos colaboradores, a cooperação com os nossos clientes, com as autoridades e com a comunidade que nos rodeia.</p> <p>Valorizamos a cordialidade e o bom trato como forma de construir um ambiente de trabalho motivador e um clima de abertura.</p> <p>Acreditamos que esta é a melhor forma de criar valor para todos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Cooperar entre si, num espírito de interajuda no sentido de garantir os melhores resultados para a empresa;• Partilhar ideias, boas práticas e conhecimentos que possam ajudar a desenvolver o trabalho dos colegas e da empresa;• Tratar os outros colegas, independentemente da sua posição hierárquica, com a mesma cordialidade como gostariam de ser tratados;• Estar atentos às necessidades e solicitações da comunidade, identificando oportunidades de apoio por parte da Empresa Portuária de Luanda a todos quantos os rodeiam.	<ul style="list-style-type: none">• Cooperar com a Empresa Portuária de Luanda numa base de total confiança e união num mesmo objectivo de melhor servir os clientes.• Respeitar a dignidade de cada colaborador e promovê-la pelo trabalho honesto e organizado.• Respeitar cada cliente e tratá-lo com cordialidade e humanidade.